

# AUTO-REKLAMACJA

## nowy model obsługi Aptek

W trosce o komfort i sprawną obsługę naszych klientów ułatwiliśmy proces reklamacji oraz zwrotu. Spójrz jakie to proste:

1. Chcąc dokonać reklamacji lub zwrotu wybranego towaru, wystarczy, że zarejestrujesz swój protokół za pośrednictwem programu KS-AOW.
2. Wszystkie dane niezbędne do realizacji procesu zostaną automatycznie przesłane na platformę Pharmbook.
3. Następnie musisz jedynie zaakceptować wygenerowany protokół na Pharmbooku (zakładka bufor), a protokół w wersji drukowanej przekazać kierowcy odbierającemu zwracany towar.

Podczas składania reklamacji lub zwrotu zapewniamy:

- ✓ Intuicyjną obsługę platformy
- ✓ Automatyczne generowanie danych
- ✓ Większe bezpieczeństwo i mniejsze ryzyko popełnienia błędu
- ✓ Minimum wymogów formalnych
- ✓ Krótki czas składania reklamacji

Usprawniamy obsługę reklamacji z myślą o Twoim biznesie

**pharmbook.pl**



W przypadku wątpliwości zapytaj swojego Doradcę Klienta lub zadzwoń na infolinię portalu Pharmbook.pl: 801 120 743